



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**
RZ.RZT.70.160.2021.MK

**Jedlickie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
w Jedliczu
ul. M. Konopnickiej 10
38-460 Jedlicze**

**Burmistrz Gminy Jedlicze
ul. Rynek 6
38-460 Jedlicze**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Jedlickiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Jedliczu z dnia 13.04.2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Jedlicze na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 k.p.a. odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Z-ca Dyrektora
Anna Sowa

Otrzymują:

1. Jedlickie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Jedliczu, ul. M. Konopnickiej 10, 38-460 Jedlicze,
2. Burmistrz Gminy Jedlicze, ul. Rynek 6, 38-460 Jedlicze,
3. a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 24.05.2021r.
znak: R2.R2T.40.160.2021.M4

JEDLICKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
ul. ...
tel. ...
przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Z-ca Dyrektora
Anna Sowa

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie gminy JEDLICZE**

**Jedlickie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej Sp. z o.o.**

Kierujący przedsiębiorstwem
Wodociągowo-kanalizacyjnym:

Węfl- ZADU

.....

Projekt taryfy:

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek płał
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłał
 - a) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
 - b) standardy jakościowe odbiorców usług

Uzasadnienie:

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia
2. standardy Jakościowe usług w tym informacje dotyczące wpływu określonej taryfy na poprawę świadczonych usług
3. Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów
4. Zmiana warunków ekonomicznych w okresie obowiązywania taryfy
5. Bilansowanie ilościowe i jakościowe wód powierzchniowych i podziemnych

Załączniki:

1. Sprawozdania finansowe za ostatnie 3 lata obrotowe.
2. Informacja o ilości zakupionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody i jej cenie oraz informacja o ilości ścieków wprowadzonych do urządzeń niebędących w posiadaniu tego przedsiębiorstwa i cenie za ich wprowadzenie – za ostatnie 3 lata obrotowe;

Tabele:

- 1) *Porównanie cen i stawek opłał taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłał nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę (Tabela A);*
- 2) *Porównanie cen i stawek opłał taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłał nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków (Tabela B);*
- 3) *Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (Tabela C);*
- 4) *Alokacja niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf (Tabela D);*
- 5) *Współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf (Tabela E);*
- 6) *Kalkulacja cen i stawek opłał za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej (Tabela F); Zestawienie przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia wody oraz cen i stawek opłał za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf (Tabela G);*
- 7) *Skutki finansowe zmiany cen i stawek opłał za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (Tabela H);*
- 8) *Analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód (Tabela I);*
3. Uchwała Nr XXXVIII/255/2020 Rady Miejskiej w Jedliczu w sprawie wyznaczenia aglomeracji Jedlicze.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472 z późn.zm), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Jedlickie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000068607,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Gminy Jedlicze Uchwałą Nr II/11/2018 z dnia 6 grudnia 2018r.
- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego przez Burmistrza Gminy Jedlicze Decyzją Nr GP – 7033/A/2/2002 z dnia 22 listopada 2002r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia

usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita, wieloczęłkowa zawierająca różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców i stawkę opłaty abonamentowej.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa jednolita, wieloczęłkowa zawierająca tą samą cenę dla poszczególnych grup odbiorców i stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie uzasadnionych kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1.	Gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych, Grupa A	Odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, bądź wskazania wodomierzy zainstalowanych w lokalach,
1.2	Instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowo-usługowe, zakłady przemysłowe, pozostali Grupa B	Odbiorcy rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, bądź wskazania wodomierzy zainstalowanych w lokalach,
1.3	Gmina Jedlicze rozliczana za ilość wody pobranej do celów przeciwpożarowych Grupa C	Wg zasad wynikających z umowy zawartej w tym celu z gminą,

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
2.	Odprowadzanie ścieków:	
2.1.	Gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych, Grupa A	Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określonych na podstawie wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, bądź ryczałtem wg. umowy,
2.2.	Instytucje użyteczności publicznej, placówki handlowo-usługowe, zakłady przemysłowe, pozostali Grupa B	Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określonych na podstawie wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, bądź ryczałtem wg. umowy

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- **wodomierz zainstalowany w lokalu** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- **urządzenie pomiarowe**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, bądź urządzenia pomiarowego mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- **stawka opłaty abonamentowej** – niezależna od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

- **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- **stawka opłaty abonamentowej** – niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa A	cena wody (zł/m ³)	6,84	6,90	6,90
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,20	3,20	3,20
2	Grupa B	cena wody (zł/m ³)	8,37	8,40	8,40
		stawka opłaty abonamentowej	3,20	3,20	3,20
3	Grupa C	cena wody (zł/m ³)	8,37	8,40	8,40
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,20	2,20	2,20

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa A	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,11	11,21	11,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,20	3,20	3,20
2	Grupa B	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,11	11,21	11,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,20	3,20	3,20

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy C za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady rozliczeń.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zaopatrzenie w wodę

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
A	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (dostarczanie) odbiorców w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych dla celów spożycia i socjalno-bytowych
B	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (dostarczanie) instytucji użyteczności publicznej, placówek handlowo-usługowych, zakładów przemysłowych dla celów spożycia, socjalno-bytowych i przemysłowych
C	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (dostarczanie) gminy dla realizacji jej zadań własnych określonych w art. 22 ustawy

Odprowadzanie ścieków

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
A	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od odbiorców z budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych
B	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od instytucji użyteczności publicznej, placówek handlowo-usługowych, zakładów przemysłowych generujących ścieki bytowe

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw, odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągle i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy ul. Marii Konopnickiej 10, w godzinach 7.00-15.00

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Jedlicze
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

JEDLICKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
GOSPODARSTWA WODNO-KANALIZACYJNEGO
SP. Z O.O.
ul. Marii Konopnickiej 10
38-100 Jedlicze
tel. (0-13) 43 521 51, (0-13) 43 521 52
Idart. 370372858 NIP 684-000-09-04

PREZES SARZĄDU

Wgł -
mgr inż. Marcin Wojcikiewicz

pieczęć i podpis

